



Rekrutteringsanalyse: Mulighederne for rekruttering af elever til social- og sundhedsuddannelserne i Københavns Kommune

Rambøll, marts 2023

Kort præsentation af resultater og anbefalinger fra analysen.

Center for HR og Uddannelse
Uddannelse København -
Ledelsessekretariatet
Serridslevvej 2A, 1.
2100 København Ø

EAN-nummer
5798009290519

www.kk.dk

Rapportens baggrund og formål

Københavns Kommune oplever, lige som en række andre danske kommuner, en udfordring med at sikre det nødvendige personale på social- og sundhedsområdet. Det er forventningen, at behovene for social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter vil stige i fremtiden, fordi en betydelig andel af den nuværende arbejdskraft forlader arbejdsmarkedet i de kommende år. Samtidig vil antallet af ældre stige, og de ældre vil blandt andet på grund af en eller flere kroniske sygdomme have større og mere komplekst plejebehov. Det gør social- og sundhedsområdet til det velfærdsområde med de største personaleudfordringer. I 2030 anslås det, at der på landsplan vil mangle 16.000 social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter i Danmark¹.

Social- og sundhedsuddannelserne udgør den vigtigste kilde til nye kvalificerede medarbejdere. Uddannelse København har derfor bedt Rambøll om at gennemføre en analyse for at målrette rekrutteringen af social- og sundhedselever i Københavns Kommune. Analysen besvarer følgende fire undersøgelsesspørgsmål:

- Hvilke rekrutteringsgrupper har i særlig grad potentiale for at gennemføre en uddannelse til social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent, når man ser bort fra de primære ansøgere til uddannelserne i dag?
- Hvilke af disse rekrutteringsgrupper vil Uddannelse København kunne rekruttere særligt effektivt?
- Hvilke initiativer kan understøtte en mere effektiv rekruttering af rekrutteringsgrupperne?
- Hvilke faktorer har betydning for rekruttering og gennemførelse for personer, med tidligere tilknytning til gymnasieuddannelser, mænd og 30+ årige?

Metode og datagrundlag

Analysens resultater beror dels på en registeranalyse af data fra offentlige registre, dels kvalitative interviews med nuværende og tidligere elever på social- og sundhedsuddannelserne samt relevante fagpersoner.

De **kvalitative resultater** er baseret på 14 individuelle interviews med nuværende og tidligere elever fra social- og sundhedshjælperuddannelsen- og social- og sundhedsassistentuddannelsen. Rambøll har derudover afholdt et fokusgruppeinterview med otte fagprofessionelle fra Københavnsområdet og to supplerende interviews med fagpersoner med tilknytning til SOSU H, der har ansvar for at hjælpe frafaldstruede elever.

Rekrutteringsanalysens **undersøgelsespopulation** består af personer uden en kompetencegivende uddannelse og som i to år hverken har påbegyndt, været indskrevet på eller gennemført en uddannelse. Disse personer er opdelt i seks rekrutteringsgrupper på baggrund af højest gennemførte og påbegyndte uddannelsesniveauer. Rekrutteringsgruppe 6 adskiller sig fra de andre rekrutteringsgrupper ved at have opnået en kompetencegivende uddannelse. Personer i denne rekrutteringsgruppe er defineret ved at være i stilstand på arbejdsmarkedet, hvilket vil sige, at de i mindst to år hverken har haft en indtægt fra lønnet arbejde eller været forsørget af indtægter fra et selvstændigt erhverv.

¹ Om bare 8 år kan vi mangle 16.000 social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter, KL, 28. januar 2022, <https://www.kl.dk/nyheder/momentum/2022/2022-2/om-bare-8-aar-kan-vi-mangle-16000-sosu-er/>

DEFINITION AF REKRUTTERINGSGRUPPER

Personer i rekrutteringsgrupperne 1-5 har i mindst to år ikke været tilknyttet det danske uddannelsessystem.

1. Grundskoleuddannede: Personer, som har gennemført 9./10. klasse, og som derefter aldrig har påbegyndt anden uddannelse.

2. Frafaldne fra gymnasiale uddannelser: Personer, hvis højeste gennemførte uddannelse er 9./10. klasse, og som efterfølgende har afsluttet en gymnasial uddannelse pga. frafald. Personerne i denne gruppe har aldrig efterfølgende påbegyndt en kompetencegivende uddannelse.

3. Frafaldne fra erhvervsuddannelser: Personer, hvis højeste gennemførte uddannelse er 9./10. klasse, og som efterfølgende har påbegyndt, men ikke afsluttet en erhvervsuddannelse pga. frafald.

4. Gymnasieuddannede: Personer, som har gennemført en gymnasial ungdomsuddannelse, og som derefter aldrig har påbegyndt en videregående uddannelse.

5. Frafaldne fra videregående uddannelser: Personer uden gennemført videregående uddannelse, som har afsluttet en videregående uddannelse pga. frafald.

6. Videregående uddannede uden for arbejdsmarkedet: Personer, som har gennemført en videregående uddannelse, og som ikke har været i beskæftigelse i mindst to år.

Derudover har Uddannelse København anmodet om, at analysen forholder sig rekrutteringen af aldersgruppen af borgere på 30 år og gruppen af mænd.

Den kvantitative registeranalyse er baseret på to populationer

- **Elevepopulationen** (N=10.686) består af elever, som i perioden 2012-2018 har påbegyndt en social- og sundhedsuddannelse på SOSU H, herunder elever der har påbegyndt grundforløbets 2. del (GF2) til social- og sundhedshjælper eller social- og sundhedsassistent.
- **Storkøbenhavns-populationen** (N = 990.969) består af personer, som i 2021 havde folkeregisteradresse i Storkøbenhavn, og som er født i perioden 1956-2006.

Rekrutteringspotentiale vurderes på baggrund af rekrutteringsgruppernes volumen og rekrutterbarhed samt gennemførelsespotentiale:




- *Rekrutteringsvolumen* henviser til, hvor stor en andel de enkelte rekrutteringsgrupper udgør af den samlede befolkning i Storkøbenhavn.
- *Rekrutterbarhed* henviser til størrelsen på elevoptaget fra de enkelte rekrutteringsgrupper i forhold til deres volumen i Storkøbenhavn, og derved om de for nuværende rekrutteres effektivt.
- *Gennemførelsespotentiale* henviser til frafaldssandsynligheden, dvs. sandsynligheden for, at en elev frafalder i løbet af 36 måneder efter påbegyndelse på enten GF2 eller hovedforløb på en social- og sundhedshjælper- eller social- og sundhedsassistentuddannelse. Jo lavere frafaldssandsynlighed, desto højere er gennemførelsespotentialet.




Hovedkonklusioner




Relevante målgrupper for social- og sundhedsuddannelserne: På baggrund af registeranalysen og de kvalitative interviews med nuværende og tidligere elever samt fagpersoner, vurderer Rambøll, at følgende af de udvalgte rekrutteringsgrupper er særligt relevante for Uddannelse København.




- Frafaldne fra gymnasiale uddannelser
- Gymnasieuddannede
- Frafaldne fra videregående uddannelser
- Grundskoleuddannede

Prioriteringen af rekrutteringsgruppernes relevans beror på en samlet vurdering på baggrund af rekrutteringsvolumen, rekrutterbarhed og gennemførelsespotentiale. Hver rekrutteringsgruppe er vurderet på de tre parametre med lavt, mellem eller højt niveau.




| Målgruppe | Beskrivelse af relevans | Niveau |
|---|--|---|
| Gymnasie-uddannede | Volumen: Rekrutteringsanalysen viser, at personer med gymnasial uddannelse har et betydeligt rekrutteringspotentiale. Næsten 80.000 personer tilhørte i 2021 rekrutteringsgruppen i Storkøbenhavn og er derved den største af rekrutteringsgrupperne. |  Højt |
| | Rekrutterbarhed: Derimod er rekrutteringen af målgruppen i dag ikke effektiv og har derfor en undergennemsnitlig rekrutterbarhed. 3,5 pct. af elevoptaget på social- og sundhedsuddannelserne tilhørte gymnasieuddannede i perioden 2012-2018, hvilket er under halvdelen af gruppens andel af befolkningen i Storkøbenhavn i 2021. |  Lavt |
| | Gennemførelsespotentiale: Til gengæld har gruppen det højeste gennemførelsespotentiale blandt alle rekrutteringsgrupperne. I gruppen frafaldt 22 pct. af eleverne inden for de første 36 måneder, hvilket er langt under gennemsnittet. Dette er særligt prominent blandt de kvindelige elever, hvor kun 20 pct. er frafaldet i løbet af 36 måneders uddannelse. Interviews med nuværende og tidligere elever samt fagpersoner peger på, at dette kan skyldes højere boglige kompetencer. |  Højt |
| <p>Det er Rambølls vurdering, at rekrutteringsgruppen har en høj relevans i forhold til rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne, men for at opnå rekrutteringsgruppens potentiale er der behov for et øget fokus på rekruttering (rekrutterbarhed).</p> | | |

| Målgruppe | Beskrivelse af relevans | Niveau |
|---|---|---|
| Frafaldne fra videregående uddannelser | Rekrutteringsvolumen: Personer fra denne rekrutteringsgruppe har en betydelig rekrutteringsvolumen. Over 65.000 personer tilhørte i 2021 rekrutteringsgruppen i Storkøbenhavn, og gruppen udgør derved en betydelig andel af befolkningen i Storkøbenhavn. |  Højt |
| | Rekrutterbarhed: Ligesom for gruppen af gymnasieuddannede er rekrutteringen af denne gruppe af frafaldne fra videregående uddannelser i dag ikke effektiv i forhold til deres størrelse og har derfor en undergennemsnitlig rekrutterbarhed. 3,3 pct. af elevoptaget på social- og sundhedsuddannelserne tilhørte denne gruppe i perioden 2012-2018, hvilket er halvdelen af gruppens andel af befolkningen i Storkøbenhavn i 2021. |  Lavt |
| | Gennemførelsespotentiale: Gruppens gennemførelsespotentiale er lige under den gennemsnitlige frafaldsprocent på 29 pct. I gruppen frafaldt 27 pct. af eleverne inden for de første 36 måneder. I gruppen er gennemførelsespotentialet højere blandt de mandlige elever, hvor kun 25 pct. frafalder i løbet af 36 måneders uddannelse, hvilket er under den samlede gennemsnitlige frafaldssandsynlighed og meget under den mandlige gennemsnitlige frafaldssandsynlighed på tværs af rekrutteringsgrupper. |  Mellem |
| <p>Det er Rambølls vurdering, at rekrutteringsgruppen har en høj relevans i forhold til rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne, men for at opnå rekrutteringsgruppens potentiale er der behov for et øget fokus på rekruttering (rekrutterbarhed).</p> | | |

| Målgruppe | Beskrivelse af relevans | Niveau |
|--|---|---|
| Grundskole-uddannede | Rekrutteringsvolumen: De grundskoleuddannede har en høj rekrutteringsvolumen. Over 57.000 personer tilhørte i 2021 rekrutteringsgruppen i Storkøbenhavn og er derved blandt de største rekrutteringsgrupper i Storkøbenhavn. |  Højt |
| | Rekrutterbarhed: Analysen viser, at optaget af elever med grundskoleuddannelse udgør 11,3 pct. af alle elever i perioden 2012-2018. Det er tæt på dobbelt så højt, som rekrutteringsgruppens størrelse ellers vil tilskrive den relativt til deres samlede størrelse i Storkøbenhavn. Gruppen rekrutteres således i dag effektivt til social- og sundhedsuddannelserne. |  Højt |
| | Gennemførelsespotentiale: Gruppen har et forholdsvis højt gennemførelsespotentiale. I gruppen frafaldt 26 pct. af eleverne inden for de første 36 måneder, hvilket er lavere end for den gennemsnitlige frafaldssandsynlighed for elever i rekrutteringsgrupperne. For både mandlige og kvindelige elever er gennemførelsespotentialet lavere end det kønsgennemsnitlige gennemførelsespotentiale. |  Mellem |
| <p><i>Det er Rambølls vurdering, at rekrutteringsgruppen har en relativt høj relevans i forhold til rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne, hvilket særligt skyldes rekrutteringsvolumen og det forholdsvis høje gennemførelsespotentiale. Det bør bemærkes, at potentialet for betydelig stigning i antallet af elever fra denne gruppe kan være begrænset grundet den allerede effektive rekruttering fra gruppen.</i></p> | | |

| Målgruppe | Beskrivelse af relevans | Niveau |
|--------------------------------------|---|---|
| Frafaldne fra gymnasiale uddannelser | Rekrutteringsvolumen: Rekrutteringsvolumen er for elever, der er frafaldne fra gymnasiale uddannelser, lille sammenlignet med de øvrige rekrutteringsgrupper. Blot 5.000 personer tilhørte i 2021 denne gruppe, svarende til 0,5 pct. af befolkningen i Storkøbenhavn. Det bør dog bemærkes, at Rambøll vurderer, at en relevant volumen kan være større i Storkøbenhavn. Dette skyldes, at rekrutteringsanalysens population kun består af personer, som ikke har været indskrevet på en uddannelse i to år. De elever, som er frafaldt en gymnasial uddannelse og har været i eksempelvis ufaglært arbejde i et år, indgår således ikke i den samlede volumen, selvom disse ligeledes kan være relevante for rekruttering. |  Lavt |
| | Rekrutterbarhed: Rekrutteringsanalysen viser, at gruppen af frafaldne fra gymnasiale uddannelser i dag rekrutteres forholdsvis effektivt. Selvom kun 1,2 pct. af elevoptaget på social- og sundhedsuddannelserne tilhørte frafaldne fra gymnasiale uddannelser i perioden 2012-2018, er det dobbelt af gruppens andel af befolkningen i Storkøbenhavn i 2021. |  Højt |
| | Gennemførelsespotentiale: Frafaldne fra gymnasiale uddannelser har et meget højt gennemførelsespotentiale. I gruppen frafaldt 24 pct. af eleverne inden for de første 36 måneder, hvilket er lavere end for den samlede gennemsnitlige frafaldssandsynlighed for elever i rekrutteringsgrupperne. Interviews med nuværende og tidligere elever samt fagpersoner peger på, at dette kan skyldes højere boglige kompetencer. |  Højt |

| Målgruppe | Beskrivelse af relevans | Niveau |
|---|---|---|
| | <p>Det er Rambølls vurdering, at rekrutteringsgruppen har en betydelig relevans i forhold til rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne, men at potentialet for betydelig stigning i antallet af elever fra denne gruppe kan være begrænset grundet den allerede effektive rekruttering fra gruppen og den lave rekrutteringsvolumen.</p> | |
| Frafaldne fra erhvervsuddannelser | <p>Rekrutteringsvolumen: Rekrutteringsvolumen for frafaldne fra erhvervsuddannelserne er beskeden sammenlignet med de øvrige rekrutteringsgrupper. Antallet af personer, som er frafaldne fra erhvervsuddannelserne, var ca. 20.000 personer i 2021, hvilket svarer til 2,1 pct. af den samlede befolkning i Storkøbenhavn.</p> |  Lavt |
| | <p>Rekrutterbarhed: Derimod er rekrutterbarheden for de frafaldne fra erhvervsuddannelserne den højeste blandt alle rekrutteringsgrupperne. Således stammer hele 7,5 pct. af elevoptaget på social- og sundhedsuddannelserne fra denne rekrutteringsgruppe, hvilket næsten er fire gange så meget, som deres andel af befolkningen i Storkøbenhavn.</p> |  Højt |
| | <p>Gennemførelsespotentiale: Gruppen har samtidig et relativt lavt gennemførelsespotentiale. Hele 32 pct. af eleverne er frafaldet social- og sundhedsuddannelserne inden for 36 måneder, hvilket er det næst højeste blandt alle rekrutteringsgrupperne.</p> |  Lavt |
| <p>Det er Rambølls vurdering, at frafaldne fra erhvervsuddannelserne har en mindre relevans for rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne sammenlignet med de øvrige rekrutteringsgrupper. Dette skyldes særligt den lave gennemførelsesprocent og gruppens begrænsede størrelse.</p> | | |

| Målgruppe | Beskrivelse af relevans | Niveau |
|--|--|---|
| Videregående uddannede uden for arbejdsmarkedet | <p>Rekrutteringsvolumen: De, som har en videregående uddannelse, men er uden for arbejdsmarkedet, har en mindre rekrutteringsvolumen. Gruppen består samlet af ca. 33.000 personer i 2021, hvilket svarer til 3,4 pct. af den samlede befolkning i Storkøbenhavn.</p> |  Lavt |
| | <p>Rekrutterbarhed: Rekrutteringsgruppen har den lavest rekrutterbarhed blandt alle de seks rekrutteringsgrupper. Det er kun 0,3 pct. af alle elever, der er optaget på social- og sundhedsuddannelserne i perioden 2012-2018, som har en videregående uddannelse og er uden for arbejdsmarkedet.</p> |  Lavt |
| | <p>Gennemførelsespotentiale: Samtidig viser rekrutteringsanalysen, at gennemførelsespotentialet er lavt. Hele 53 pct. af alle elever i denne gruppe frafaldt uddannelsen inden for de første 36 måneders uddannelse, hvilket er betydeligt højere end gennemsnittet.</p> |  Lavt |
| <p>Det er Rambølls vurdering, at personer med videregående uddannelse uden for arbejdsmarkedet har lav relevans for rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne.</p> | | |

VOKSNE 30+ ÅR OG UNGE (18-25 ÅR) VURDERING AF REKRUTTERINGSRELEVANSEN TIL SOCIAL OG SUNDHEDSUDDANNELSERNE

Rekrutteringsvolumen: Rekrutteringsvolumen er forholdsvis ens blandt de yngre personer i Storkøbenhavn sammenlignet med de voksne 30+ år. I 2021 var der 114.000 personer mellem 20-24 år og 139.000 personer mellem 25-29 år. Til sammenligning var der i gruppen af personer mellem 30-34 år 123.000 personer, dog falder volumen til under 100.000 personer pr. 5-årige aldersinterval fra 35-39 år og op.

Rekrutterbarhed: De yngre aldersgrupper udgør en større andel af elevoptaget på social- og sundhedsuddannelserne i perioden 2012-2018 sammenlignet med voksne 30+ år (jf. figur 3-5). På trods af dette er 45 pct. af det samlede elevoptag over 30 år ved uddannelsens påbegyndelse. Rekrutterbarheden er derfor lidt højere for de unge elevgrupper, men samtidig også væsentlig for de voksne 30+ år.

Gennemførelsespotentiale: Rekrutteringsanalysen viser, at gennemførelsespotentialet er højere for den ældre gruppe af elever. Særligt er gennemførelsespotentialet højt for elever i 30'erne og 40'erne, mens gennemførelsespotentialet er væsentligt lavere for unge elever under 25 år.

Samlet vurdering: Det er Rambølls vurdering, at **voksne over 30 år** har en særlig relevans for rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne. Dette skyldes, at gruppen forholdsvis effektivt kan rekrutteres og har et højt gennemførelsespotentiale.

KVINDER OG MÆND: VURDERING AF REKRUTTERINGSRELEVANSEN TIL SOCIAL- OG SUNDHEDSUDDANNELSERNE

Rekrutteringsvolumen: Rekrutteringsanalysen finder, at der er ca. 910.000 personer i Storkøbenhavn i 2021. Samlet viser rekrutteringsanalysen, at der er en lige fordeling mellem mænd og kvinder, hvorfor det er vurderingen, at der ikke er væsentlig forskel i rekrutteringsvolumen.

Rekrutterbarhed: På tværs af de eleverne i rekrutteringsgrupperne er andelen af kvinder i perioden 2012-2018 mellem 71-91 pct., og i gennemsnit 84 pct. på tværs af alle personer i rekrutteringsgrupperne, som er kvinder. Det er således vurderingen, at rekrutterbarheden er markant højere for kvinder end mænd.

Gennemførelsespotentiale: Rekrutteringsanalysen viser, at gennemførelsespotentialet er højere for kvinder end for mænd på tværs af rekrutteringsgrupperne (jf. figur 3-8). 28 pct. af alle kvindelige elever i perioden 2012-2018 frafaldt uddannelsen inden for de første 36 måneders uddannelse, mens det til sammenligning var 36 pct. for mænd.

Samlet vurdering: Det er Rambølls vurdering på baggrund af rekrutteringsanalysen, at **kvinder** i højere grad har relevans for rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne. Dette skyldes, at gruppen både er betragteligt mere rekrutterbare og har betragteligt højere gennemførelsespotentiale.

Hvilke faktorer har betydning for rekruttering af de enkelte rekrutteringsgrupper: Tre overordnede faktorer er på baggrund af fortællinger og perspektiver fra nuværende og tidligere elever samt fagprofessionelle vurderet at have betydning for rekrutteringen til social- og sundhedsuddannelserne: kendskab, motivation og omdømme.

Elever i rekrutteringsgrupperne fortæller, at de fik **kendskab** til social- og sundhedsuddannelserne på baggrund af egen erfaring med ufaglært arbejde på social- og sundhedsområdet eller dialog med familie, venner og bekendte, der selv er uddannet fra en af social- og sundhedsuddannelserne eller arbejder sammen med personer som er uddannet i beslægtede fagområder.

Eleverne fortæller på tværs af alder og livssituation, at deres **motivation** for at søge social- og sundhedsuddannelserne er drevet af arbejdsopgaverne efter endt uddannelse og uddannelsesforholdene. De ældre interviewpersoner (30+ år) med tidligere erhvervs erfaring eller med familiære forpligtelser lægger desuden vægt på, at uddannelsens længde, jobsikkerhed samt løn- og arbejdsvilkår efter endt uddannelse har været betydende for deres motivation for at søge social- og sundhedsuddannelserne, herunder særligt muligheden for voksenelevløb.

Elever og fagpersoner fortæller, at de oplever, at den største udfordring for rekruttering til social- og sundhedsuddannelserne er det negative **omdømme**. Eleverne peger på, at det negative omdømme beror på en opfattelse af, at ansatte på social- og sundhedsområdet har dårlige løn- og arbejdsvilkår

og arbejdsopgaver, samt en opfattelse af at uddannelserne ikke kræver særlige faglighed eller kompetencer.

Hvilke faktorer har betydning for at rekrutteringsgruppernes gennemfører: Der er tre faktorer, som på baggrund af fortællinger og perspektiver fra nuværende og tidligere elever samt fagprofessionelle er vurderet at have betydning for elevernes gennemførelse af social- og sundhedsuddannelserne: elevens faglige og personlige kompetencer samt læringsmiljø og vejledere. Elever og fagprofessionelle beskriver, hvordan elever med svage boglige kompetencer, særlig **skrive- og læsefærdigheder**, kan have svært ved at følge med i skoleundervisningen og gennemføre prøver. Samtidig peger fortællinger fra elever og fagprofessionelle på, at eleverne særligt i situationer med udadreagerende borgere har behov for en høj faglighed og at det er en fordel for eleverne at have en vis **modenhed** eller livserfaring til at håndtere disse. Eleverne fortæller, at **gode oplæringsforløb** med fagligt dygtige og socialt kompetente vejledere er en betydende faktor for gennemførelse. Eleverne fortæller, at der i nogle tilfælde ikke er tid til vejledning eller feedback på grund af højt arbejdspress. Flere elever efterspørger større mulighed for vejledning og støtte i særligt de første uger af et oplæringsforløb, da manglen heraf kan medføre, at eleverne ikke føler sig klar til at varetage de faglige opgaver hvilket kan resultere i frafald fra uddannelserne.

Anbefalinger

Nedenfor er angivet seks generelle og én målgruppespecifik anbefaling til, hvordan Uddannelse København med afsæt i rekrutteringsanalysens resultater mest effektivt kan skabe en mere målrettet rekruttering og styrke elevernes gennemførelse af social- og sundhedsuddannelserne. En nærmere beskrivelse af anbefalingerne samt yderligere målgruppespecifikke anbefalinger kan findes i afsnit 6.

- **Fokuseret rekrutteringsstrategi:** Rambøll anbefaler, at Uddannelse København med afsæt i allerede eksisterende initiativer og projekter og i samarbejde med øvrige relevante samarbejdspartnere igangsætter et udviklingsarbejde med etablering af en fokuseret rekrutteringsstrategi målrettet udvalgte rekrutteringsgrupper med et højt rekrutterings- og gennemførelsespotentiale.
- **Differentierede læringsmiljøer og -muligheder:** Rambøll anbefaler, at Uddannelse København anvender resultaterne fra rekrutteringsanalysen og indsigterne fra målgruppeanalysen til at igangsætter initiativer som kan understøtte den proaktive rekrutteringsindsats, herunder initiativer som kan imødekomme differentierede ønsker og præferencer til læringsmiljø og læringsmuligheder.
- **Kontaktgruppeordninger:** Det er Rambølls anbefaling, at Uddannelse København evaluerer den nuværende kontakt-gruppeordning. Evalueringen bør undersøge, om der er behov for ændringer i den nuværende model, herunder behovet for tydeligere information om mulighederne for hjælp hos Uddannelse København.
- **Systematisk arbejde med spørgeskemaundersøgelse:** Rambøll anbefaler, at Uddannelse København løbende sikrer, at data fra evalueringer som gennemføres i regi af Strategisk Partnerskab om Uddannelse (SPU) anvendes til at udvikle kvaliteten af oplæringen.
- **Tværgående samarbejder:** Rambøll anbefaler, at Uddannelse København vurderer behovet for at indgå nye eller større samarbejder med centrale samarbejdspartnere med henblik på at understøtte rekrutteringen af udvalgte rekrutterings-grupper. Det er ligeledes Rambølls anbefaling, at der foretages en vurdering af samarbejdsmodellen for allerede etablerede samarbejder.
- **Datadrevet ledelsesinformation:** Rambøll anbefaler, at Uddannelse København igangsætter en analyse af, hvilken datadrevet ledelsesinformation der i dag er tilgængelig og behovet for optimering af den nuværende ledelsesinformationsmodel med henblik på at sikre Uddannelse København den nødvendige viden om rekruttering og gennemførelse på social- og sundhedsuddannelserne.
- **Voksenelevløn:** Det er Rambølls anbefaling, at Københavns Kommune fortsætter voksenelevløn for de personer, som er 25+ år, da det er vurderingen på baggrund af rekrutteringsanalysens resultater, at det har en betydelig rekrutterings- og gennemførelseseffekt.